



Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.

Herr Frank Unger

hat in der Zeit vom **24.07.2006** bis **27.07.2006**

in **Berlin**

an der DGQ-Veranstaltung

AUDITOR

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden Methoden zur Beurteilung von Managementsystemen mit Hilfe von Audits vermittelt.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Normative Grundlagen und Begriffe
- Management eines Auditprogramms
 - Auditprinzipien
 - Planung, Umsetzung, Bewertung des Auditprogramms
- Audittätigkeiten
 - Veranlassung des Audits
 - Prüfung der Dokumentation
 - Vorbereitung des Audits vor Ort
- Auditergebnisse und Auditbericht
- Gesprächstechnik
 - Transaktionsanalyse, Gesprächsverlauf und Beurteilungsverhalten

Der/die Teilnehmer/in hat den Lehrstoff im Vortrag und anhand von praxisnahen Fallstudien in intensiver Gruppenarbeit erlernt, in Rollenspielen die Durchführung von Audits praktisch geübt und sich mit den Methoden der Verhaltenspsychologie vertraut gemacht.

Frankfurt am Main, den **27.07.2006**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

Geschäftsführendes
Vorstandsmitglied

Veranstaltungsleiter

L/QM/AUD/0616-0005

Diese Veranstaltung ist von der Landesärztekammer Rheinland-Pfalz mit 32 Punkten akkreditiert. (AK 2041)