



Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.

Herr Frank Unger

hat in der Zeit vom **06.02.2006** bis **10.02.2006**

in **Berlin**

an der DGQ-Veranstaltung

PROZESSORIENTIERTES QUALITÄTSMANAGEMENT I – Grundlagen und Dokumentation

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
 - von der Aufbauorganisation zum Ablaufdenken
 - Grundlagen des Prozessmanagements
 - Prozesslandkarte / -modell
 - Prozessebenen, Prozessbeschreibungen
- Vorstellung der ISO-9000-Familie
 - Aufbau und Ziele
 - Vertiefung zur ISO 9001 und 9004
- Motivation und Umgang mit Veränderungen
 - Motivation und Qualitätsmanagement
 - Motivationstheorien
 - Möglichkeiten der Mitarbeitermotivation
- Dokumentation eines QM-Systems
 - Umfang und Anforderungen an Dokumentation
 - Managementhandbuch
 - Verschiedene Dokumentationsebenen
- Planung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft.

Frankfurt am Main, den **10.02.2006**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

Geschäftsführendes
Vorstandsmitglied

Veranstaltungsleiter

L/QM/QMS/0605-5014