



Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.

Herr Frank Unger

hat in der Zeit vom **10.04.2006** bis **13.04.2006**

in **Berlin**

an der DGQ-Veranstaltung

STATISTISCHE METHODEN ZUR ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die gebräuchlichsten Verfahren der statistischen Qualitätsprüfung, ihre Anwendung und die Bewertung der daraus resultierenden Ergebnisse vermittelt.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung
- Messung, Analyse, Verbesserung
- Kundenzufriedenheitsermittlung
- Statistische Verteilungen und ihre Anwendungsmöglichkeiten
- Qualitätsfähigkeit von Prozessen
- Versuchsmethodik (DoE)
- Zuverlässigkeit

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion, praktische Übungen und interaktive Lernelemente vertieft.

Frankfurt am Main, den **13.04.2006**

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

Geschäftsführendes
Vorstandsmitglied

Veranstaltungsleiter

L/QM/STM/0608-3006