



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

**Herr Frank Unger**

hat in der Zeit vom **26.06.2006** bis **30.06.2006**

in **Fulda-Künzell**

an der DGQ-Veranstaltung

## **WEGE ZU UMFASSENDEM QUALITÄTSMANAGEMENT**

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die qualitätsrelevanten technischen und sozialen Führungsinstrumente zur Prozessverbesserung im Aufgabenbereich des Qualitätsmanagers vermittelt.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Unternehmerische Ausgangssituation
- TQM-Grundlagen
- Aspekte der Führung von Organisationen
- Politik und Strategie umsetzen
- Mitarbeitermanagement
- Partnerschaften und Ressourcen managen
- Prozesse managen
- Ergebnisse messen und bewerten
- Mit der Methode Projektmanagement TQM umsetzen
- Selbstbewertung

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und intensive Gruppenarbeit vertieft.

Frankfurt am Main, den **30.06.2006**

**DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄT e.V.**

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

Geschäftsführendes  
Vorstandsmitglied

Veranstaltungsleiter

LQM/TQM/0612-7007